

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
March/April-2025 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

-
- પ્રશ્ન. ૧ બજારની વ્યાખ્યા આપી બજારનાં પ્રકાર અને સ્વરૂપોની ચર્ચા કરો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન. ૧ કિંમત એટલે શું? કિંમતના જુદા-જુદા ખ્યાલોની ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન. ૨ કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન. ૨ ટ્રેકનોંધ લખો.
 (1) ગ્રાહકનો સંતોષ (2) તકરાર અને ફરીયાદ
- પ્રશ્ન. ૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-1986ની મુખ્ય લાક્ષણિકતા વર્ણવો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન. ૩ ટ્રેકનોંધ લખો.(કોઈપણ બે)
 (1) અનુચિત વેપારી રીતરસમ
 (2) બનાવટી માલ અથવા સેવાઓ
 (3) ઉપભોક્તા
- પ્રશ્ન. ૪ ટ્રેકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે) (૧૫)
 (1) રાષ્ટ્રીય પંચ
 (2) જિલ્લા ફોરમ
 (3) ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ અન્વયે સુપ્રીમ કોર્ટની ભુમિકા

ENGLISH VERSION

- Que.1 Define Market. Discuss its types and natures. (20)
 OR
- Que.1 What is Price? Discuss various affects of price?
- Que.2 Explain Corporate Redress System and Public Redress System. (20)
 OR
- Que.2 Write Short notes.
 (1) Consumer satisfaction (2) Grievances and complaints
- Que.3 Describe salient features of consumer protection Act-1986. (15)
 OR
- Que.3 Write short Notes. (Any Two)
 (1) Unfair Trade Practices.
 (2) Spurious goods or Service
 (3) Consumer
- Que.4 Write short note. (Any two) (15)
 (1) National commission
 (2) District forum under CPA-1986
 (3) Role of Supreme court under the CPA-1986.
